



## ACTIVIDADES POSTERIORES A LA ENTREGA

F-VEN-012

VERSION: 0

FECHA DE REVISION: 22 MAYO 2017

Estimado cliente por medio de la presente les otorgamos recomendaciones seguras para las actividades llevadas a cabo después de la entrega del producto.

|  |   |
|--|---|
| Consecuencias Potenciales no deseadas. | Para el cumplimiento legal y reglamentario o consecuencias potenciales no deseadas: el producto adquirido nuevo es considerado no peligroso para la salud; los riesgos que pudieran suscitar son accidentes por derrames o si se ingiere. Ponemos a su disposición en <a href="http://www.lubbajio.com">www.lubbajio.com</a> las fichas técnicas y de seguridad de los productos para evitar incidentes y como actuar en caso de alguna contingencia y en la cual también encontrarán nuestro aviso de privacidad de protección de datos que tenemos para su información. |
|  | Los productos usados no podemos tíralos al alcantarillado estaríamos generando contaminación y por lo tanto multas por protección civil. Les sugerimos contactar a empresas especializadas en el tratamiento de material peligroso. Los <i>productos usados</i> se consideran material peligroso por contaminación.   |
|  | Lubbajío sugiere para mantener la integridad del producto y evitar que se contamine o pierda sus propiedades no exponer el producto al polvo o agua por favor mantenerlo en lugar seguro y cerrado.   |
| Naturaleza, uso y vida Útil            | El producto que usted adquiere tiene una vida de estante: es decir el producto tiene fechas de caducidad hasta de 60 meses, esto es dependiendo del producto, sin embargo tenemos productos (aceite de corte) controlados con fecha de estante corta de 12 meses esta fecha <i>se muestra en la etiqueta del producto</i> es importante consideren esta para el uso del mismo o bien comunicarse con su ejecutivo de ventas para que les proporcionen la fecha de vigencia de los productos o bien atención a Clientes 01800 4716900.                                     |
| Requisitos del Cliente                 | Lubbajío pone a su disposición si así lo requiere los Certificados de Calidad de los productos para garantizar de manera documental el nivel de calidad generado en sus productos con los resultados de validación de laboratorio. (favor de solicitar a su ejecutivo de ventas) esto para asegurar que el producto cumple con la Calidad de sus requisitos.  |
| Retroalimentación a Clientes           | Para Lubricantes del Bajío es indispensable conocer el servicio que le estamos otorgando, para ello llevamos a cabo la aplicación de manera aleatoria encuestas de satisfacción a Clientes donde usted nos podrá expresar sus inquietudes y oportunidades de mejora que tenemos para cumplir con sus necesidades.   |